

#Construir o Futuro

Designação do Projeto | POWERLINK: Plataforma CRM para gestão integrada de redes comerciais no setor da energia

Objetivo Principal | O projeto visa desenvolver um novo serviço digital, um CRM especializado para o setor energético

Nº do Projeto | 23646

Entidade Beneficiária | RAZÃO PERTINENTE-TELECOMUNICAÇÕES UNIPessoal, LDA

Data de Início | 2025-04-14

Data da Conclusão | 2026-06-30

Custo Total Elegível | 32.250,00€

Apoio Financeiro da União Europeia | 30.000,00€

Objetivos, atividades e resultados esperados

O projeto visa desenvolver um novo serviço digital — um CRM especializado para o setor energético — concebido para responder à complexidade das redes comerciais descentralizadas, às exigências regulatórias e à rigidez das soluções existentes. Com forte componente digital, funcionará num ambiente 100% digital, substituindo processos manuais por fluxos automatizados, centralizados e integrados em tempo real. Com elevada intensidade tecnológica, assentará numa arquitetura modular, com modelo de dados hierárquico, motor de regras parametrizável e integrações via API. Esta base assegura elevada escalabilidade e adaptação a diferentes mercados sem desenvolvimentos à medida.